



IMPACTO DOS PRINCIPAIS PROBLEMAS EXISTENTES NA GESTÃO DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO MUNICÍPIO DE SOUSA, PB.

Ataany Rainara da Silva¹, Rubenia de Oliveira Costa²

RESUMO

No cenário empresarial das Micro e Pequenas Empresas (MPEs), deparamo-nos com uma realidade marcada por desafios significativos e o enfrentamento desses desafios e a busca por soluções eficazes são elementos cruciais para o fortalecimento das MPEs e para o desenvolvimento econômico. Esta pesquisa teve como objetivo mensurar os impactos dos principais problemas de gestão de micro e pequenas empresas no município de Sousa (PB). Quanto aos procedimentos metodológicos, inicialmente foi feito um levantamento bibliográfico para identificar os problemas na gestão de micro e pequenas empresas apontados na literatura, em seguida foram feitas entrevistas não estruturadas com especialista do Sebrae, escritório de Sousa, listados os problemas encontrados na gestão de micro e pequenas empresas do município de Sousa-PB. Esta lista foi validada pelo entrevistado. Para a hierarquização dos problemas utilizou-se o método de análise hierárquica (AHP). O problema de maior impacto foi a identificação do "Acompanhamento específico de receitas e despesas", representando 41,82% de relevância na hierarquização. Isso destacou a necessidade urgente de uma gestão financeira eficaz para o sucesso das MPEs em Sousa. Além disso, identificamos outros problemas significativos, como o "Cálculo detalhado do custo de cada produto" e a "Inovação contínua em processos e procedimentos". Com base nesses, concluímos que medidas direcionadas para melhorar a gestão financeira, aprimorar processos e capacitar recursos humanos são essenciais para enfrentar esses desafios. Essas ações fortalecem a competitividade e a sustentabilidade das MPEs na região, contribuindo para o crescimento econômico e o desenvolvimento local.

Palavras-chave: Desafios, Método de Análise Hierárquica e Gestão Financeira.

¹Aluna de Administração, CCJS-UAAC, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: ataanyrainaradasilva@gmail.com

²Doutora, Orientadora, CCJS-UACC, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: rubenia.oliveira@professor.ufcg.edu.br



IMPACT OF THE MAIN EXISTING PROBLEMS IN THE MANAGEMENT OF MICRO AND SMALL BUSINESSES IN THE MUNICIPALITY OF SOUSA, PB.

ABSTRACT

In the business scenario of Micro and Small Enterprises (MSEs), we are faced with a reality marked by significant challenges and facing these challenges and the search for effective solutions are crucial elements for strengthening MSEs and economic development. This research aims to measure the impacts of the main management problems of micro and small businesses in the municipality of Sousa (PB). As for the methodological procedures, initially a bibliographical survey was carried out to identify the problems in the management of micro and small companies highlighted in the literature, then unstructured interviews were carried out with a specialist from Sebrae, Sousa office, listing the problems found in the management of micro and small businesses in the municipality of Sousa-PB. This list was validated by the interviewee. To hierarchize the problems, the hierarchical analysis method (AHP) was used. The problem with the greatest impact was the identification of "Specific monitoring of income and expenses", representing 41.82% of relevance in the hierarchy. This highlighted the urgent need for effective financial management for the success of MSEs in Sousa. In addition, we identified other significant problems, such as "Detailed calculation of the cost of each product" and "Continuous innovation in processes and procedures". Based on these, we conclude that measures aimed at improving financial management, improving processes and training human resources are essential to face these challenges. These actions strengthen the competitiveness and sustainability of MSEs in the region, contributing to economic growth and local development.

Keywords: Challenges, Analytical Hierarchy Process and Financial Management.