



AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DA ERGONIZA: PLATAFORMA ONLINE PARA GERENCIAMENTO ERGONÔMICO DE POSTOS DE TRABALHO

Adrieny Barbosa de Negreiros¹, Ivanildo Fernandes Araujo²

RESUMO

Com os avanços tecnológicos recentes e o desenvolvimento de sistemas cada vez mais avançados, há uma crescente necessidade de que esses sistemas, tanto os já existentes quanto os em desenvolvimento, foquem na interação entre humanos e computadores. O objetivo é criar sistemas mais eficientes e eficazes para os usuários. Nesse contexto, a importância da usabilidade tem aumentado significativamente no desenvolvimento de sistemas, garantindo que seus princípios levem a uma experiência eficiente para os usuários, facilitando a execução de suas tarefas diárias no uso desse sistema. A avaliação heurística é uma técnica de avaliação de usabilidade em que especialistas examinam sistematicamente um sistema para identificar problemas de usabilidade, usando um conjunto de diretrizes ou "heurísticas" estabelecidas previamente. Essas heurísticas consistem em princípios gerais que refletem as melhores práticas de design de interfaces de usuário. Durante a avaliação, os especialistas identificam e relatam problemas de usabilidade com base nessas heurísticas, fornecendo recomendações para melhorias. Essa técnica é rápida e eficaz para identificar problemas de usabilidade, mas não substitui os testes de usabilidade com usuários reais. Dessa forma, neste trabalho, serão utilizados testes de usabilidade em um site denominado "Ergoniza" com o objetivo de encontrar possíveis erros e garantir que os usuários possam navegar no site de forma intuitiva, localizar facilmente as informações que procuram e executar as tarefas desejadas sem dificuldades. Com base nos resultados dessa avaliação, serão propostas recomendações específicas para melhorar a usabilidade do site, contribuindo para uma experiência mais satisfatória e eficiente para os usuários.

Palavras-chave: Design de interface, Experiência do usuário (UX), Melhoria de sistema, Interface humano-computador, Ergonomia.

¹Aluno de Graduação em Engenharia de Produção, Departamento de Engenharia de Produção do CCT da UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: adrienynegreiros1@gmail.com

²Doutor, Professor da Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção do CCT, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: ivanildo.araujo@uaep.ufcg.edu.br



**AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DA ERGONIZA: PLATAFORMA ONLINE PARA
GERENCIAMENTO ERGONÔMICO DE POSTOS DE TRABALHO**

ABSTRACT

With recent technological advancements and the development of increasingly sophisticated systems, there is a growing need for both existing and emerging systems to focus on human-computer interaction. The goal is to create more efficient and effective systems for users. In this context, the importance of usability has significantly increased in system development, ensuring that its principles lead to an efficient user experience, facilitating the execution of daily tasks within the system. Heuristic evaluation is a usability assessment technique where specialists systematically examine a system to identify usability issues, using a set of pre-established guidelines or "heuristics." These heuristics consist of general principles that reflect best practices in user interface design. During the evaluation, specialists identify and report usability problems based on these heuristics, providing recommendations for improvements. This technique is quick and effective for identifying usability issues but does not replace usability testing with real users. Therefore, this study will employ usability testing on a website called "Ergoniza" with the aim of detecting potential errors and ensuring that users can navigate the site intuitively, easily find the information they seek, and perform tasks without difficulty. Based on the results of this evaluation, specific recommendations will be provided to improve the site's usability, contributing to a more satisfying and efficient user experience.

Keywords: Interface design. User experience (UX). System improvement. Human-computer interface. Ergonomics.