



***VALIDAÇÃO DO PROTOCOLO DE ATUAÇÃO EM PSICOLOGIA
ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO (PAPOT): APLICAÇÃO EM CONTEXTO
HOSPITALAR***

Ana Livia Caiana de Sousa¹, Aline Venceslau Vieira de Lima²

RESUMO

O presente trabalho teve por objetivo aplicar o Protocolo de Atuação em Psicologia Organizacional e do Trabalho (PAPOT) em hospital universitário na cidade de Campina Grande - PB, para validar o conteúdo de suas etapas e avaliar a usabilidade do instrumento. Para tal, foi realizada uma pesquisa-intervenção no Hospital Universitário Alcides Carneiro (HUAC), onde foram aplicadas integralmente as etapas do protocolo por uma equipe liderada pela profissional da POT. A usabilidade do PAPOT foi analisada após sua aplicação por meio do instrumento *System Usability Scale*. Com isso, concluiu-se que o instrumento possui boa eficácia, eficiência e satisfação em seu uso, podendo contribuir para tornar a atuação dos profissionais mais planejada e direcionada. Frente a isso, espera-se que o estudo em questão possa contribuir para melhorar prática dos psicólogos organizacionais e do trabalho, possibilitando uma melhor análise da realidade organizacional, por meio do diagnóstico organizacional, bem como a criação de intervenções que façam sentido de acordo com o contexto de aplicação, a fim de garantir o crescimento da organização e o bem-estar dos seus colaboradores.

Palavras-chaves: protocolo de atuação; validação; psicologia organizacional e do trabalho; diagnóstico organizacional.

¹ Graduanda em Psicologia, UAPSI, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: ana.caiana@estudante.ufcg.edu.br.

² Doutora em Psicologia – Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE). Professora Adjunta, UAPSI, UFCG, Campina Grande, PB, E-mail: aline.vieira@professor.ufcg.edu.br.



***VALIDATION OF THE ACTION PROTOCOL IN ORGANIZATIONAL AND
WORK PSYCHOLOGY (PAPOT): APPLICATION IN A HOSPITAL CONTEXT***

ABSTRACT

The present study aimed to apply the Action Protocol in Organizational and Work Psychology (*PAPOT*) in a university hospital in Campina Grande - PB, to validate the content of its stages and evaluate the usability of the instrument. Intervention research was conducted at the Alcides Carneiro University Hospital (HUAC), where all stages of the protocol were fully implemented by a team led by a professional in Organizational Psychology. The usability of the *PAPOT* was analyzed after its application using the System Usability Scale. It was concluded that the instrument demonstrates good effectiveness, efficiency, and user satisfaction, which can contribute to making the professionals' actions more planned and directed. Therefore, it is expected that this study can contribute to improving the practice of organizational and work psychologists, enabling a better analysis of the organizational reality through organizational diagnosis, as well as the creation of interventions that are relevant to the context of application, in order to ensure the growth of the organization and the well-being of its employees.

Keywords: action protocol; validation; organizational and work psychology; organizational diagnosis.