



CRIAÇÃO DE FLUXOGRAMA PARA A CLÍNICA PSICOLÓGICA HOSPITALAR COM GESTANTES EM HOSPITAIS-MATERNIDADE

Luana Lais Cabral Limeira ¹, Roseane Christina da Nova Sá-Serafim ²

RESUMO

Os documentos técnicos-normativos que estabelecem as diretrizes clínicas e direcionamentos terapêuticos para a atuação do profissional que atua na atenção psicológica hospitalar ainda são sumários e generalistas, não definindo um modelo de atuação no âmbito dos hospitais-maternidade. Assim, o objetivo deste estudo consistiu em desenvolver um fluxograma de processo para organizar as atividades que precisam ser realizadas na clínica psicológica hospitalar com gestantes em hospitais-maternidade. Para tanto, foi feito um estudo descritivo e exploratório, na versão de produção tecnológica, em três etapas: 1. Criação do fluxograma; 2. Identificação de aprimoramento e teste de usabilidade; 3. Edição da versão final do fluxograma. Na segunda etapa, realizou-se uma pesquisa de campo, tendo como instrumento um questionário semiestruturado e autoaplicável com questões sociodemográficas e questões pertinentes ao fluxo de processo de trabalho na clínica psicológica hospitalar, adicionado ao seu corpo a System Usability Scale (SUS) para avaliar a usabilidade do produto. A composição da amostra foi não probabilística, intencional e por conveniência e os dados foram analisados por meio da estatística descritiva e inferencial. Conclui-se que a tecnologia desenvolvida atende o propósito de organizar o fluxo de trabalho do profissional psicólogo e estagiário, bem como sua finalidade pedagógica.

Palavras-chave: tecnologia, prática psicológica, serviços hospitalares.

¹ Graduanda em Psicologia, Unidade Acadêmica de Psicologia - UAPSI, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: luana.lais@estudante.ufcg.edu.br

² Doutora, Professora, Unidade Acadêmica de Psicologia- UAPSI, UFCG, Campina Grande, PB,

**XXI CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA
GRANDE**



e-mail: roseane.christhina@professor.ufcg.edu.br



***CREATION OF A FLOWCHART FOR THE HOSPITAL PSYCHOLOGICAL CLINIC
WITH PREGNANT WOMEN IN MATERNITY HOSPITALS***

ABSTRACT

The technical-normative documents that establish the clinical guidelines and therapeutic directions for the performance of professionals working in Hospital psychological care are still summary and generalist, and do not define a model of action within maternity hospitals. The objective of this study was to develop a process flowchart to organize the activities that need to be performed in the hospital psychological clinic with pregnant women in maternity hospitals. To this end, a descriptive and exploratory study was carried out, in the technological production version, in three stages: 1. Creation of the flowchart; 2. Identification of improvement and usability testing; 3. Editing the final version of the flowchart. In the second stage, field research was carried out, using a semi-structured and self-administered questionnaire as an instrument with sociodemographic questions and questions pertinent to the work process flow in the hospital psychological clinic, adding to its body the System Usability Scale (SUS) to evaluate the usability of the product. The composition of the sample was non-probabilistic, intentional and convenient and the data were analyzed using descriptive and inferential statistics. It is concluded that the technology developed meets the purpose of organizing the workflow of the professional psychologist and intern, as well as its pedagogical purpose.

Keywords: technology, psychological practice, hospital services.