



**CRIAÇÃO DE CARTILHA SOBRE O SERVIÇO DE ATENÇÃO PSICOLÓGICA  
NAS MATERNIDADES COM MÉTODO JBI E PRISMA-ScR**

Igor Gabriel da Silva Carvalho<sup>1</sup>, Roseane Christhina da Nova Sá-Serafim<sup>2</sup>

**RESUMO**

O serviço de atenção psicológica hospitalar é um serviço especializado da área da psicologia direcionado a pacientes, familiares, acompanhantes e profissionais de saúde nos hospitais. Após análise documental dos documentos técnico-normativos expedidos por órgãos regulatórios, constatou-se que não há protocolos clínicos específicos nem diretrizes (psico)terapêuticas regulamentadas pelo Conselho Federal de Psicologia, nem pelo Ministério da Saúde para a oferta da atenção psicológica nos hospitais-maternidade. O objetivo desta pesquisa foi criar uma cartilha sobre atenção psicológica hospitalar nas maternidades. Trata-se de um estudo descritivo e exploratório de natureza qualitativa dividido em duas etapas. Na primeira etapa foi realizada uma revisão de escopo. Escolheu-se o modelo JBI e o método Prisma ScR, por permitirem investigar de forma sistemática as práticas de cuidado em saúde baseadas em evidências. Os critérios de inclusão foram: textos completos, publicados em português e inglês, sobre o serviço de atenção psicológica hospitalar nas maternidades. As bases de dados utilizadas foram: LILACS, SciELO e PUBMED. Após a composição do corpus de análise foi utilizada a Técnica de Análise de Conteúdo de Bardin. A segunda etapa foi o processo de criação da cartilha a partir das informações coletadas na revisão de escopo. Com base no resultado foram definidas três categorias temáticas: funcionamento e organização do serviço, público-alvo prioritário do serviço de psicologia nas maternidades e etapas do método clínico-interventivo para os atendimentos psicológicos, na atenção hospitalar, no campo da obstetrícia. Ao sistematizar esse processo de trabalho do serviço de atenção psicológica hospitalar, preconiza-se uma inovação tecnológica de incremento pelo aprimoramento do serviço prestado. Esse tipo de inovação tecnológica em psicologia contribui para a melhoria dos atendimentos psicológicos no hospital, e proporciona segurança profissional, com um serviço de atenção psicológica hospitalar mais assertivo e integrado.

**Palavras-chave:** Tecnologia, Guia de prática clínica, Psicologia, Serviço hospitalar.

---

<sup>1</sup>Graduando em Psicologia, Unidade Acadêmica de Psicologia, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: [igorspsiucg@gmail.com](mailto:igorspsiucg@gmail.com)

<sup>2</sup>Doutora, Orientadora, Unidade Acadêmica de Psicologia, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: [roseane.christhina@professor.ufcg.edu.br](mailto:roseane.christhina@professor.ufcg.edu.br)



**DEVELOPING A GUIDEBOOK ON MATERNITY WARD PSYCHOLOGICAL CARE:  
UTILIZING JBI AND PRISMA-SCR METHODOLOGIES**

**ABSTRACT**

The hospital psychological care service is a specialized service in the field of psychology aimed at patients, family members, companions and health professionals in hospitals. After a documentary analysis of the technical-normative documents issued by regulatory bodies, it was found that there are no specific clinical protocols or (psycho)therapeutic guidelines regulated by the Federal Council of Psychology or the Ministry of Health for the provision of psychological care in maternity hospitals. The aim of this research was to create a booklet on hospital-based psychological care in maternity hospitals. This is a descriptive and exploratory study of a qualitative nature divided into two stages. The first stage is a scoping review. To this end, the JBI model and the ScR Prism method were chosen, as they allow for the systematization of evidence-based healthcare practices. The inclusion criteria were: full texts, published in portuguese and english, on hospital psychological care in maternity wards. The databases used were: LILACS, SciELO and PUBMED. After composing the corpus of analysis, Bardin's Content Analysis Technique was used. The second stage was the process of creating the booklet based on the information collected in the scoping review. From this, the research made it possible to define three thematic categories: the functioning and organization of the service, the priority public targeted by the psychology service in maternity wards and the stages of the clinical-interventional method for psychological care in the field of obstetrics. By systematizing this work process in the hospital psychological care service, technological innovation is advocated to improve and qualify the service provided. This type of technological innovation in psychology contributes to improving psychological care in hospital, and provides professional security, with a more assertive and integrated hospital psychological care service..

**Keywords:** Technology, Clinical practice guide, Psychology, Hospital service.