



DESENVOLVIMENTO DO PROTOCOLO DE ATUAÇÃO EM PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO (PAPOT)

Ana Livia Caiana de Sousa¹, Aline Venceslau Vieira de Lima²

RESUMO

O presente trabalho teve por objetivo desenvolver um Protocolo de Atuação em Psicologia Organizacional e do Trabalho (PAPOT). Para tal, foi feita uma revisão da literatura disponível para a construção de uma primeira versão do protocolo, e, em seguida, a mesma foi aprimorada a partir da análise de entrevistas feitas com profissionais da área. Dessa forma, a partir do estudo, foi possível sistematizar um protocolo de atuação em POT com dez etapas, que incluíram desde a sensibilização dos líderes/gestores, passando pelo diagnóstico organizacional, até a elaboração da proposta de intervenção à longo prazo. Frente a isso, espera-se que o estudo em questão possa contribuir para auxiliar os psicólogos em sua atuação prática, possibilitando uma melhor análise da realidade organizacional, a criação de intervenções direcionadas para o crescimento da empresa e o consequente bem-estar dos seus componentes.

Palavras-chaves: diagnóstico organizacional; protocolo de atuação; psicologia organizacional e do trabalho.

¹ Graduanda em Psicologia, UAPSI, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: ana.caiana@estudante.ufcg.edu.br.

² Doutora em Psicologia – Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE). Professora Adjunta, UAPSI, UFCG, Campina Grande, PB, E-mail: aline.vieira@professor.ufcg.edu.br.



***DEVELOPMENT OF THE OPERATION PROTOCOL IN ORGANIZATIONAL
AND WORK PSYCHOLOGY (PAPOT)***

ABSTRACT

The aim of this study was to develop a Protocol for Action in Organizational and Work Psychology (PAPOT). To this end, a review of the available literature was carried out in order to create a first version of the protocol, which was then improved by analyzing interviews with professionals in the field. As a result of the study, it was possible to systematize a POT action protocol with ten stages, ranging from raising awareness among leaders/managers, through organizational diagnosis, to drawing up a long-term intervention proposal. In view of this, it is hoped that the study in question can help psychologists in their practice, enabling a better analysis of the organizational reality, the creation of interventions aimed at the growth of the company and the consequent well-being of its components.

Keywords: organizational diagnosis; performance protocol; organizational and work psychology.